

La Dirección de **BC BIOCON INTERNACIONAL, S.A.** promueve y desarrolla un Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente, cuyos principios se establecen en el Manual del Sistema de Gestión, satisfaciendo las exigencias de las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001, bajo el alcance:

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS Y SISTEMAS DE INFORMACION

DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE INFORMatico PARA LA GESTION MEDICA

MEJORA CONTINUA

BC BIOCON INTERNACIONAL, S.A. debe poseer la solidez tecnológica, productiva y financiera que le permita desarrollarse en su entorno de acuerdo con la filosofía de la **Mejora Continua**.

Para ello, se establecen **Objetivos** de Calidad y Medio Ambiente que ayudan a alcanzar esa **Mejora Continua**, minimizando los riesgos sobre la calidad y el medio ambiente, y aprovechando las oportunidades potenciales.

SERVICIO AL CLIENTE

BC BIOCON INTERNACIONAL, S.A. es consciente de que los clientes son personas que esperan soluciones a sus **necesidades**.

Es necesario cumplir con los **requisitos** legales, incluyendo los de Calidad y Medio Ambiente, así como con los exigidos por los clientes.

BC BIOCON INTERNACIONAL, S.A. ofrece a sus clientes capacidad y agilidad de respuesta a las necesidades de mercado, así como unos precios adecuados.

RESPECTO A LA PERSONA

La actividad de **BC BIOCON INTERNACIONAL, S.A.** responde siempre a un profundo respeto a la persona, ya sean trabajadores, socios colaboradores, clientes o usuarios, creando el **ambiente** adecuado para el desarrollo de su actividad.

RESPECTO AL MEDIO AMBIENTE

BC BIOCON INTERNACIONAL, S.A. respeta al Medio Ambiente, tratando de **minimizar el impacto ambiental** en el desarrollo de su actividad y asegurándose de **cumplir con los requisitos legales medioambientales**.

15 de julio de 2021

La Dirección de BC BIOCON INTERNACIONAL, S.A.